

COVID-19 : Evolution des inquiétudes des Français à la suite du déconfinement

**Une enquête de Talan Consulting
réalisée par Next Content**

13 Juillet 2020

1. La reproduction ou la communication de tout ou partie des informations contenues dans cette étude n'est possible qu'avec le consentement préalable et écrit de Talan
2. Les informations contenues dans cette étude ne peuvent être utilisées dans des publications, dans la presse, lors de conférences ou encore à des fins commerciales sans le consentement préalable et écrit de Talan
3. Les informations contenues dans ce rapport ont été constituées avec rigueur mais leur totale exactitude ne peut être garantie.

Sommaire

Santé, emploi, situation économique : évolution comparée des inquiétudes	5
La santé	7
La situation économique, l'emploi.....	9

Liste des graphiques

Graphique 1 La structure de l'échantillon suivant le sexe et l'âge	4
Graphique 2 Santé, emploi, situation économique : Proportion de Français inquiets par les conséquences de la crise Covid-19	5
Graphique 3 Santé, emploi, situation économique : Evolution du niveau d'inquiétude à l'issue du déconfinement.....	6
Graphique 4 Santé, emploi, situation économique : Evolution du niveau d'inquiétude à l'issue du déconfinement (données complètes)	6
Graphique 5 Evolution des inquiétudes des Français concernant leur santé	7
Graphique 6 Evolution des inquiétudes des Français concernant la santé de leurs proches	8
Graphique 7 Evolution des inquiétudes des Français concernant leur situation économique, leur emploi	9
Graphique 8 Evolution des inquiétudes des Français concernant la situation économique, l'emploi de leurs proches	10
Graphique 9 Evolution des inquiétudes des Français concernant la situation générale de la France (sanitaire, économique et sociale)	11

Présentation de Talan Consulting

Talan Consulting, cabinet de conseil en management du groupe Talan place l'expertise et l'innovation au cœur de son développement. Avec près de 300 consultants, nos experts métiers vous accompagnent dans vos réflexions, dont celles soulevées lors de cette pandémie notamment sur les secteurs de l'assurance, le secteur financier, celui de l'énergie ou des transports.

Présentation de Next Content

Next Content est une société d'études spécialisée dans l'analyse des comportements de consommation, en particulier sur Internet, des nouvelles pratiques numériques et des stratégies digitales des entreprises.

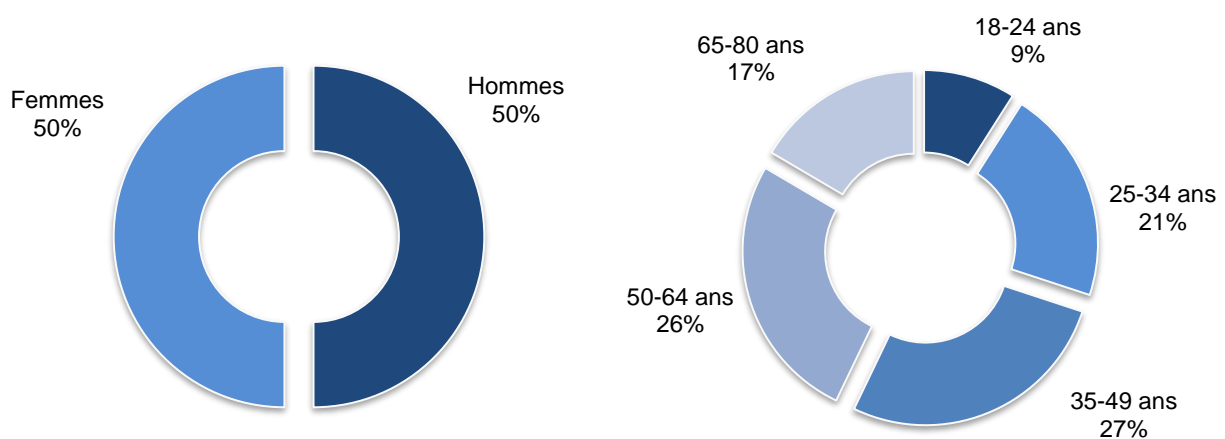
Au travers de ses événements professionnels référents, Next Content fédère des communautés sectorielles de décideurs engagés dans les réflexions stratégiques et la mise en œuvre de projets d'innovation et de transition numérique.

Présentation de l'enquête

L'étude s'appuie sur les résultats d'une enquête en ligne (questionnaire auto-administré) réalisée par Next Content pour le compte de **Talan Consulting** sur la période du 7 au 10 juillet 2020 auprès de **1 000 Français âgés de 18 à 80 ans**, représentatifs de la population connectée à Internet (suivant les critères d'âge, de sexe et de CSP). Les questions étant incluses dans un questionnaire plus large relatif aux comportements de consommation en matière d'assurances et de mutuelles, tous les répondants devaient être clients d'au moins un assureur ou une mutuelle.

Les Français les plus âgés (plus de 80 ans), c'est-à-dire les plus vulnérables à la maladie, n'ont pas été interrogés pour cette enquête.

Graphique 1 La structure de l'échantillon suivant le sexe et l'âge



Santé, emploi, situation économique : évolution comparée des inquiétudes

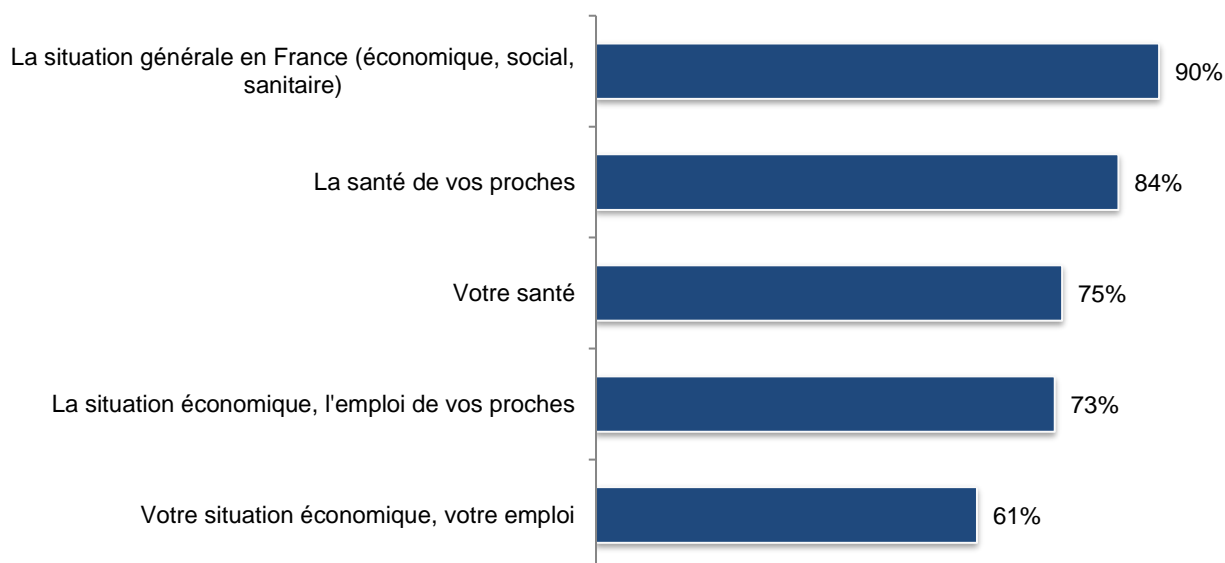
90% des Français (de 18 à 80 ans) sont inquiets de l'évolution de la situation sanitaire, économique et sociale en France. C'est le seul indicateur de notre enquête où l'inquiétude progresse. Un tiers indique que cette inquiétude est désormais plus forte qu'avant le déconfinement contre 20% qui se montrent moins ou plus du tout inquiets. Les Français prennent conscience de l'ampleur de la crise et de ses conséquences qui s'annoncent à la fois fortes et durables.

Mais que ce soit la situation économique ou la situation sanitaire, **les Français s'inquiètent davantage pour leurs proches que pour eux-mêmes.**

Concernant la santé, le niveau d'inquiétude a diminué depuis le déconfinement et l'amélioration des indicateurs épidémiologiques. C'est particulièrement le cas concernant sa santé personnelle où l'inquiétude recule chez 35% des Français interrogés quand elle s'accroît chez 10%. **Mais le niveau demeure à un très haut niveau**, 84% des personnes interrogées restent préoccupées pour la santé de leur proche et 75% pour leur propre santé.

C'est au niveau de la situation économique personnelle que le niveau d'inquiétude est le plus bas, même si **début juillet, une large majorité de Français (61%) se disent inquiets pour leur emploi et/ou leurs revenus.**

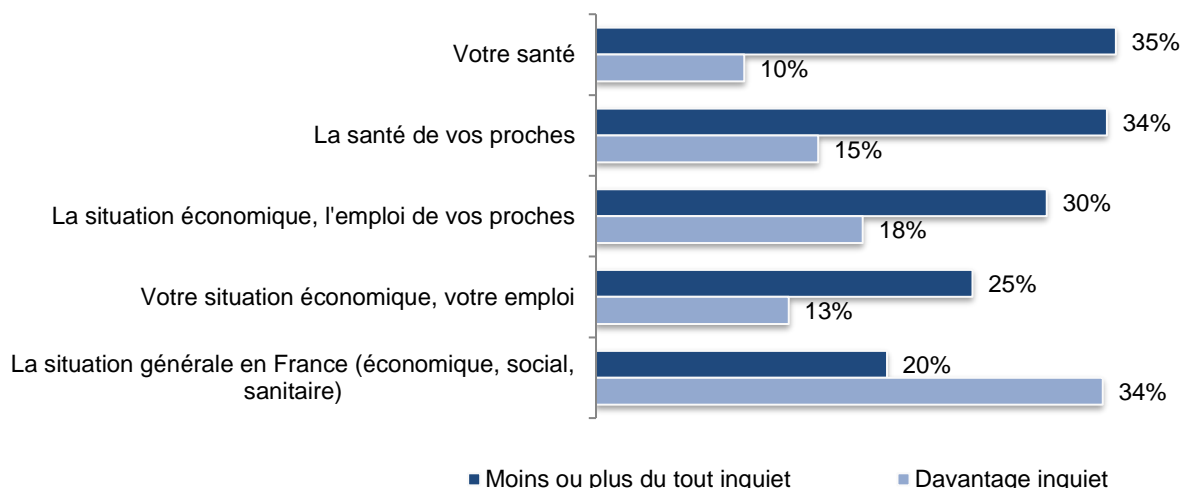
**Graphique 2 Santé, emploi, situation économique :
Proportion de Français inquiets par les conséquences de la crise Covid-19**



Source : Une enquête Talan Consulting réalisée par Next Content – Juillet 2020

Graphique 3 Santé, emploi, situation économique : Evolution du niveau d'inquiétude à l'issue du déconfinement

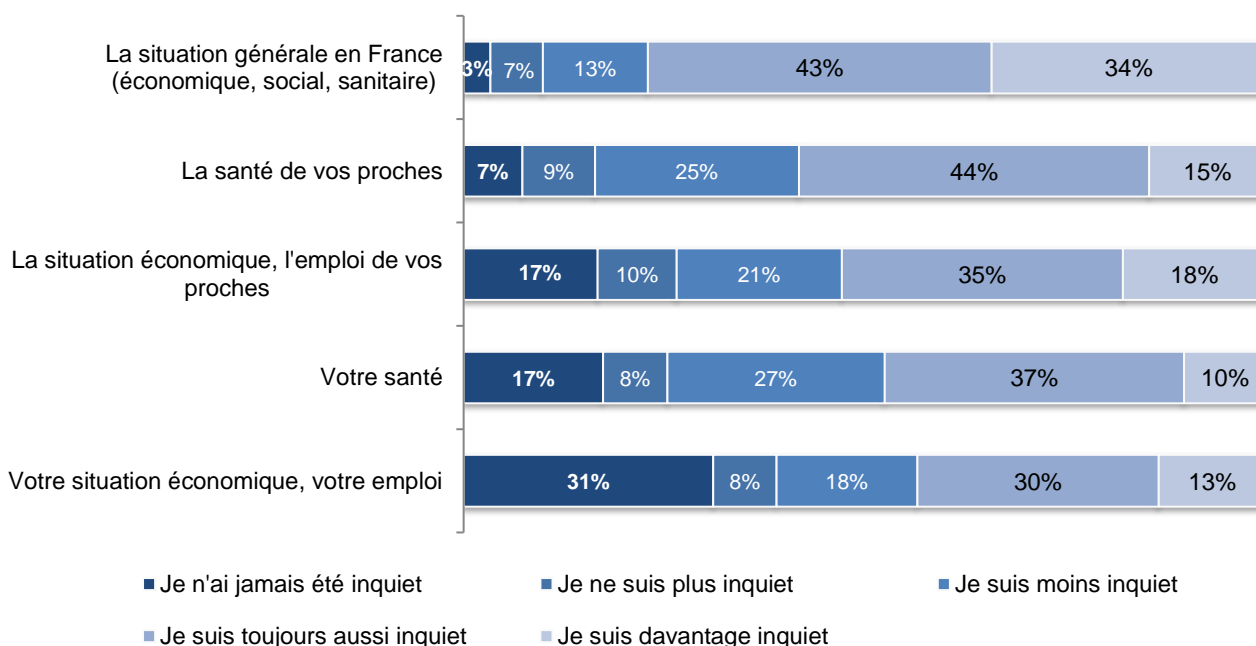
(« Concernant la Covid-19, la maladie infectieuse liée au coronavirus comment ont évolué vos inquiétudes depuis l'annonce du déconfinement et le recul de l'épidémie ? »)



Source : Une enquête Talan Consulting réalisée par Next Content – Juillet 2020

Graphique 4 Santé, emploi, situation économique : Evolution du niveau d'inquiétude à l'issue du déconfinement (données complètes)

(« Concernant la Covid-19, la maladie infectieuse liée au coronavirus comment ont évolué vos inquiétudes depuis l'annonce du déconfinement et le recul de l'épidémie ? »)



Source : Une enquête Talan Consulting réalisée par Next Content – Juillet 2020

La santé

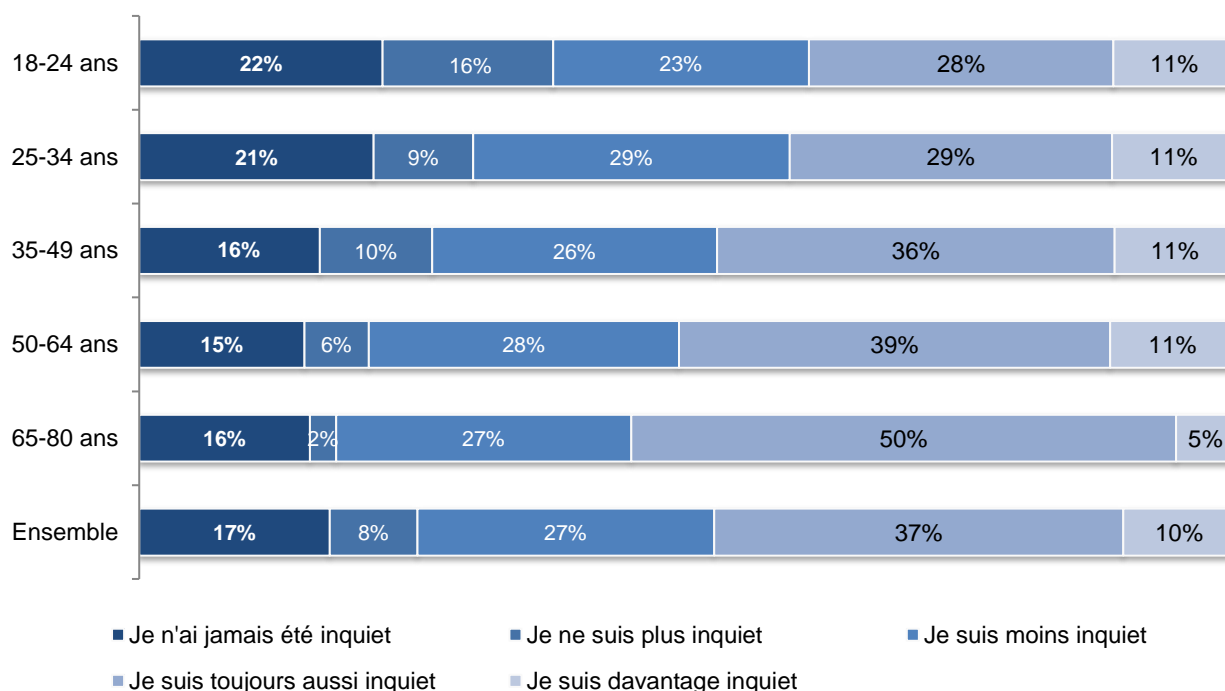
Seuls 17% des Français (18 à 80 ans) déclarent que la maladie Covid 19 ne les a jamais inquiétés pour leur santé. Début juillet, 2 mois après le déconfinement, ils sont désormais un quart à ne pas être inquiet, 8% déclarant ne plus l'être compte tenu de l'évolution de l'épidémie.

Le niveau d'inquiétude a fortement baissé avec le déconfinement : 35% sont moins ou plus du tout inquiets contre 10% chez qui l'inquiétude progresse. **Cette évolution est plus nette chez les hommes que chez les femmes** : 39% sont moins ou plus du tout inquiets chez les hommes contre seulement 31% chez les femmes.

Concernant la santé des proches, la proportion de personnes n'étant pas inquiète est plus basse (16%). Les Français ont en effet conscience de la vulnérabilité des personnes à risque, et en particulier de parents plus âgés. C'est particulièrement visible quand on analyse les réponses des plus jeunes (18-24 ans). 80% sont toujours inquiets pour leurs proches alors qu'ils ne sont plus que 62% à l'être pour eux-mêmes, 16% ne l'étant plus depuis le déconfinement et l'évolution de l'épidémie. 22% n'ont jamais été inquiets pour leur santé alors que seulement 4% n'ont jamais été inquiets pour leurs proches.

Graphique 5 Evolution des inquiétudes des Français concernant leur santé

(« Concernant la Covid-19, la maladie infectieuse liée au coronavirus, comment ont évolué vos inquiétudes depuis l'annonce du déconfinement et le recul de l'épidémie ? »)

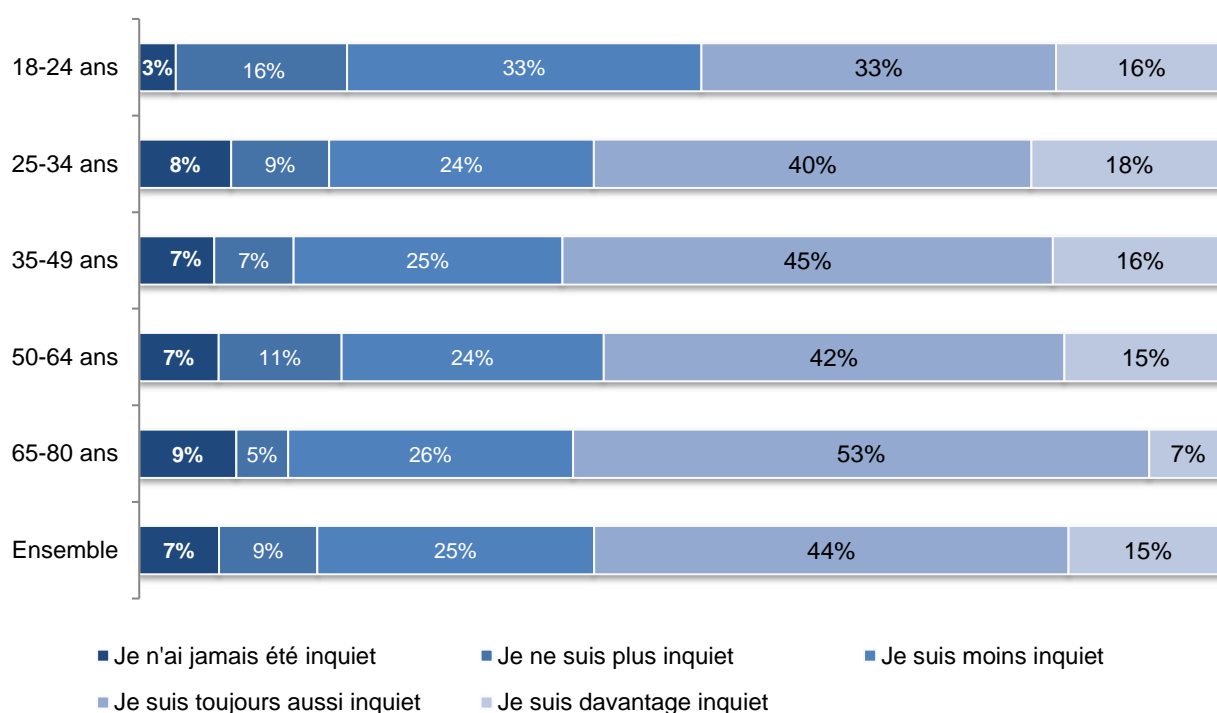


Source : Une enquête Talan Consulting réalisée par Next Content – Juillet 2020

Concernant la santé des proches, l'inquiétude décroît depuis le déconfinement mais moins nettement que celle relative à sa propre santé : 34% sont moins ou plus du tout inquiets mais 15% le sont davantage.

Graphique 6 Evolution des inquiétudes des Français concernant la santé de leurs proches

(« Concernant la Covid-19, la maladie infectieuse liée au coronavirus, comment ont évolué vos inquiétudes depuis l'annonce du déconfinement et le recul de l'épidémie ? »)



Source : Une enquête Talan Consulting réalisée par Next Content – Juillet 2020

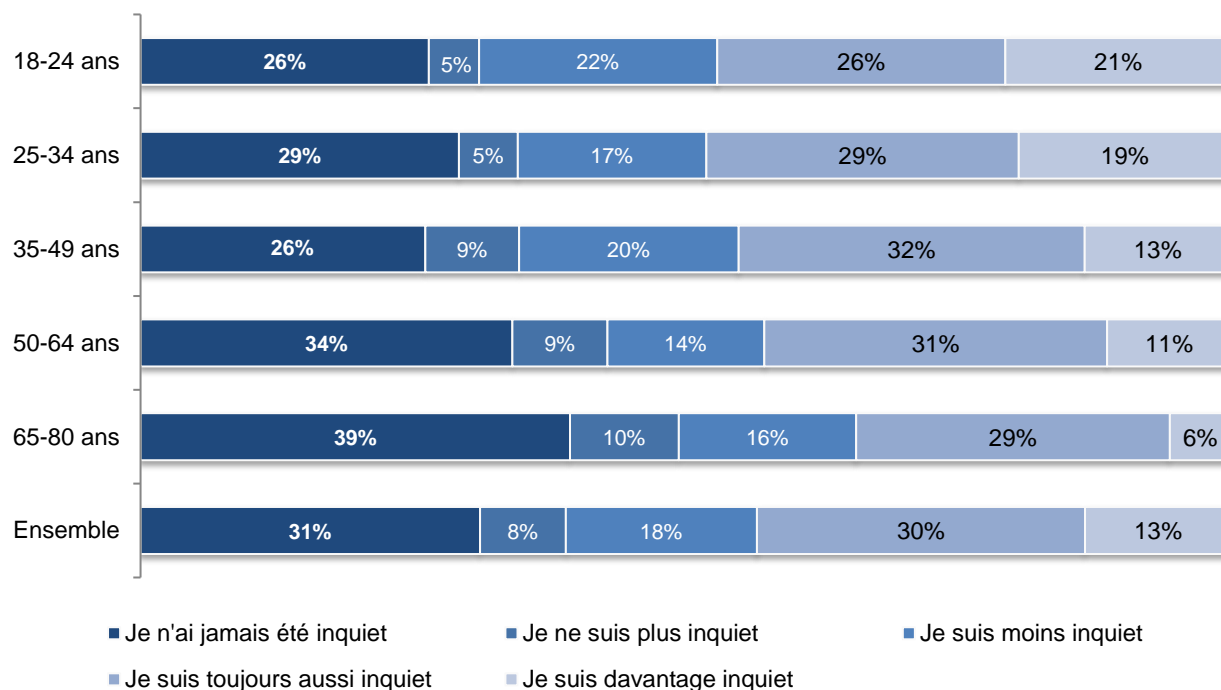
La situation économique, l'emploi

Sur le front de l'emploi et des revenus, les plus jeunes sont les plus inquiets. Début juillet, 69% des 18-24 ans et 64% des 25-34 ans se montrent inquiets pour leur emploi, leur situation économique (contre seulement 57% chez les 50 à 64 ans et 51% chez les 65-80 ans). Chez les moins de 35 ans, **les préoccupations demeurent très élevées malgré le déconfinement** et la reprise de l'activité économique. Le niveau d'inquiétude n'a que très légèrement baissé : la proportion de ceux qui sont moins ou plus du tout inquiets est un peu supérieure à celle de ceux qui se montrent plus inquiets, de l'ordre de 4 points au-dessus.

Chez les plus âgés, la baisse est plus sensible. Mais on remarquera que la moitié des plus âgés (plus de 65 ans) sont toujours inquiets de l'évolution de leurs revenus même s'ils ne sont pas exposés pour une large majorité d'entre eux à une perte d'emploi ou une cessation d'activité. Ils redoutent alors une stagnation ou une baisse des pensions, des pertes sur des revenus d'épargne ou d'investissement ou bien encore une hausse des prélèvements et des impôts.

Graphique 7 Evolution des inquiétudes des Français concernant leur situation économique, leur emploi

(« Concernant la Covid-19, la maladie infectieuse liée au coronavirus, comment ont évolué vos inquiétudes depuis l'annonce du déconfinement et le recul de l'épidémie ? »)



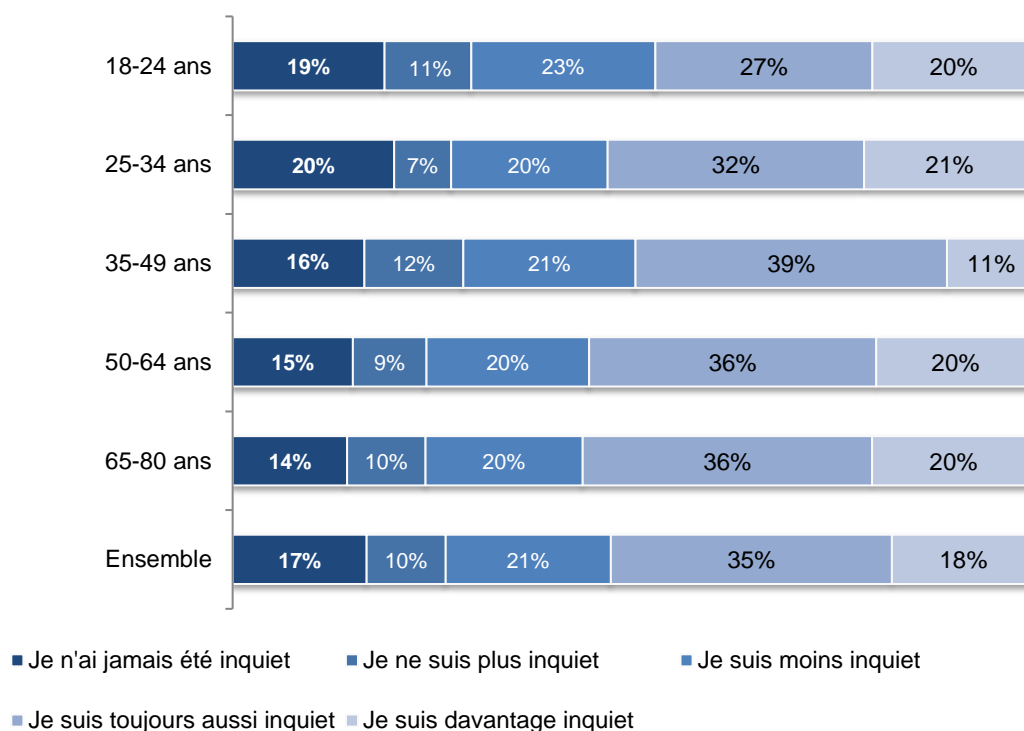
Source : Une enquête Talan Consulting réalisée par Next Content – Juillet 2020

L'inquiétude est sensiblement plus marquée chez les plus bas revenus. Parmi ceux dont les revenus mensuels nets du foyer ne dépassent pas 1 500 euros, 70% sont inquiets contre 47% parmi ceux dont les revenus sont supérieurs à 4 500 euros. Le niveau d'inquiétude ne baisse pas depuis le déconfinement chez les plus bas revenus alors qu'il est en retrait sensible chez les plus hauts revenus. Ainsi chez ces derniers, 9% seulement se montrent davantage inquiets début juillet quand 29% sont moins ou plus du tout inquiets. Les taux sont respectivement de 21% et 18% dans la tranche des plus bas revenus.

S'agissant de l'impact de la crise COVID sur la situation économique, l'emploi des proches, les résultats sont plus homogènes suivant les tranches d'âge. Les plus jeunes sont un peu moins inquiets. La baisse de l'inquiétude la plus forte se situe chez les 35 à 49 ans. Elle recule ou a disparu chez 33% d'entre eux quand elle augmente chez seulement 11%.

Graphique 8 Evolution des inquiétudes des Français concernant la situation économique, l'emploi de leurs proches

(« Concernant la Covid-19, la maladie infectieuse liée au coronavirus, comment ont évolué vos inquiétudes depuis l'annonce du déconfinement et le recul de l'épidémie ? »)



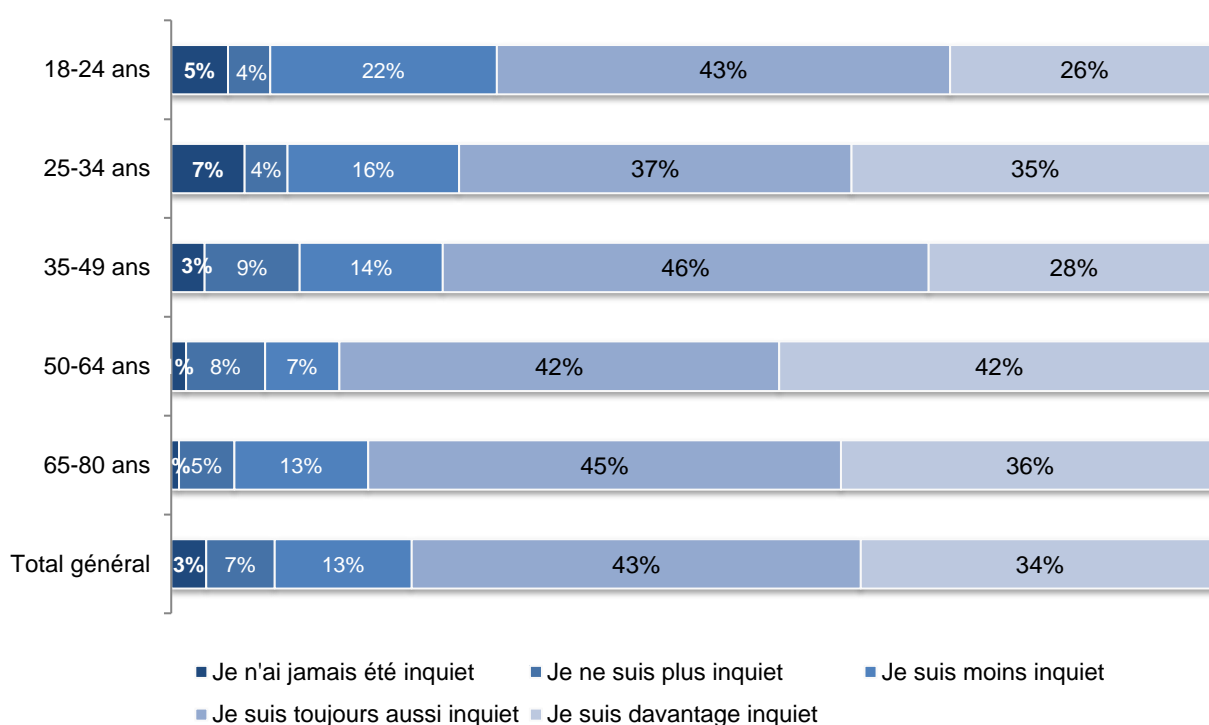
Source : Une enquête Talan Consulting réalisée par Next Content – Juillet 2020

74% des personnes avec un revenu mensuel du foyer de moins de 4 500 euros nets sont inquiètes pour la situation économique de leur proche contre 56% seulement pour ceux avec un revenu du foyer de plus de 4 500 euros.

S'agissant de la situation générale de la France, l'inquiétude est forte dans toutes les tranches d'âge. Elle s'accroît fortement, en particulier chez les plus âgés. Uniquement chez les plus jeunes (moins de 25 ans), la situation s'équilibre entre ceux qui se montrent moins ou plus du tout inquiets et ceux au contraire qui le sont davantage.

Graphique 9 Evolution des inquiétudes des Français concernant la situation générale de la France (sanitaire, économique et sociale)

(« Concernant la Covid-19, la maladie infectieuse liée au coronavirus, comment ont évolué vos inquiétudes depuis l'annonce du déconfinement et le recul de l'épidémie ? »)



Source : Une enquête Talan Consulting réalisée par Next Content – Juillet 2020